



Domain Keeper

MSP (監視・保守・運用) サービス

Management Services Provider

当社は、ネットワーク・サーバーシステムの コンサルティングファームです

自社サーバーホスティング、クラウドサービスの提供をはじめ20年以上の実績を元に、お客様のサーバーやネットワークの監視から運用管理までをマルチベンダ・マルチプラットフォーム環境に対応し、ITIL[※]認定資格者を中心とした経験豊富なスタッフがお客様をサポートいたします。

※ITIL: (Information Technology Infrastructure Library)

監視・保守・運用・管理業務をアウトソーシングすることで、自社対応に比べ低コストかつ高い品質で、24時間365日お客様のシステムを管理することができます。
また、MSP業務のみならずシステムの設計、構築、既存環境の最適化までもサポートいたします。

こんなことにお困りではありませんか？

コスト削減



既存システムの監視委託コストを削減したい

体制確保



障害時に対応できる体制がほしい
システムの停止時間を短くしたい

業務負荷軽減



監視・障害対応以外にも運用業務全般を委託してビジネスに専念したい
定型作業を手放したい

技術支援



システムの観点からサービスに踏み込んだ提案をしてほしい

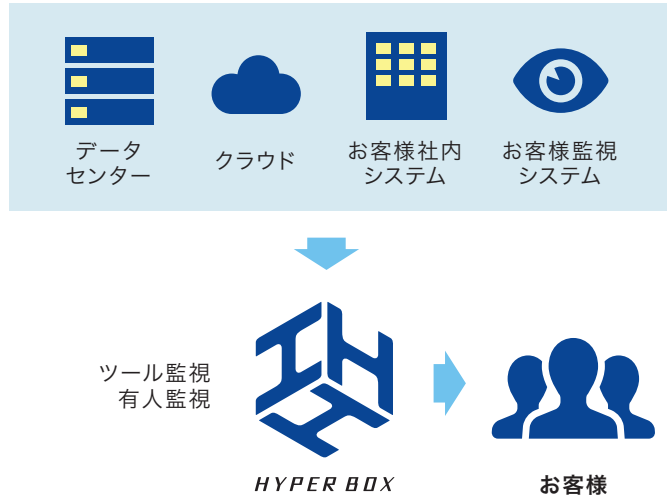
1つでもお困りの方はお気軽にご相談下さい

監視サービス

24時間365日、お客様のシステムを
マルチベンダ・マルチプラットフォーム環境で監視します

専用のツールで監視し、障害が検知された場合は当社サポートデスクに発報、お客様にはメール／電話にて障害内容を通知いたします。

また、専用のツール監視と有人監視を組み合わせ対応いたしますので、従来の監視にとどまらず、トラブルが発生してからはなく発生する前に要因を発見・取り除く、プロアクティブ監視が可能です。



保守サービス

万が一の障害時には、お客様の保守仕様書に基づき
当社スタッフが障害対応をおこないます

事前に運用仕様書・運用手順書・運用指示書を作成し、障害発生時には目視確認をおこないます。誤検知ではないことを確認の上、指示書に基づいた障害対応をいたします。

障害検知後の対応例 (障害対応)

要因調査 / 切り分け	一次対応	二次対応 (完全復旧作業)	復旧連絡・記録・報告書提出 改善提案
サーバー・ネットワーク過負荷？ アプリケーションの不具合？ 不正アクセス・アタック？	運用指示書に従った機材の サービスリスタートや電源 OFF / ON など	HDD データサルベージや バックアップデータのリス トア作業、スベア機材の交換 やベンダ手配、現地対応など	障害分析を元にシステム の最適化や効率化、設定の 変更の提案

✓ 運用仕様書

- ・ システム構成、サーバー一覧
- ・ OS・ミドルウェア情報
- ・ バックアップ情報
- ・ 運用体制名簿 (担当者・連絡先)
- ・ 緊急連絡名簿 (優先順通知先)

✓ 運用手順書

- ・ サーバー／プロセスの起動・
停止・再起動手順

✓ 運用指示書

- ・ メンテナンス時の対応フロー
- ・ 障害発生時の対応／復旧フロー



運用サービス

専門技術と経験が必要なメンテナンスや定型作業など
日々の運用業務は当社がお引き受けいたします

サーバーの監視はもちろん、運用までを幅広くサポートいたします。煩わしい作業はすべて当社にまかせ、お客様は本来のビジネスにご専念ください。

プラチナプランの標準提供サービス

- ・セキュリティパッチ対応 (LAMP環境)
- ・バックアップ設定
- ・リストア作業
- ・アプリケーション設定変更 [PHP・Ruby・MySQL・Postfix等]
- ・アカウント設定・変更 [FTPアカウント・メールアカウント]
- ・IP、ドメイン設定・変更 [IP・バーチャルホスト追加・DNS設定]
- ・IPフィルタリング (アクセス制限)
- ・SSLサーバ証明書申請代行 (SSL.PH)・設定
- ・アプライアンス機器 (ファイアウォール、ロードバランサー) 設定・変更

オプション

- ・アプリケーションインストール
- ・OS・ミドルウェア月次アップデート
- ・負荷テスト (WEB・DB)
- ・データベースレプリケーション
- ・データベースチューニング

セキュリティサービス(オプション)

- ・Webサイトセキュリティ診断サービス
- ・オールインワンセキュリティサービス
(ウイルス対策、改ざん検知、仮想パッチ (IPS)、WAF、ログ管理)
- ・IPS+WAFサービス

各システム階層での監視や保守・運用例

システム階層	対応例	監視例	保守・運用例	
アプリケーション層	Wordpressや Movabletype	・サービス監視 ・アプリケーションログ監視	・ライセンス管理 ・インストール	・障害対応 ・設定変更 ・手順書対応 ・パッチ(セキュリティ) 対応
ミドルウェア層	データベース Apache IIS	・プロセス監視 ・データベース監視		
OS層	Linux系 Windows	・死活監視 ・プロセス監視 ・システムログ監視 ・パフォーマンス監視		
インフラ層	データセンター パブリッククラウド 社内システム	・ハードウェア監視 ・仮想基盤監視	・バックアップ・リストア ・オンサイト対応 ・ハードウェア調達(ベンダ取次)	・障害対応 ・設定変更 ・手順書対応
ネットワーク層	ルーター・スイッチ ファイヤーウォール ロードバランサー	・ネットワーク監視 ・SNMP監視	・パッチ(セキュリティ)対応 ・オンサイト対応 ・ネットワーク調達(ベンダ取次)	

コンサルティングサービス

お客様の「したいこと」を実現するために
経験豊富な専任スタッフが強力にバックアップいたします

サーバーやネットワーク周りだけでなく、アプリやソフトウェアの開発もおこなっています。
お気軽にご相談下さい。

サーバーの移転



物理サーバーからクラウド環境への移転 (P2V 対応)、物理サーバーから別の物理サーバー、クラウド環境から別のクラウド環境など、データ移行や運用切り替え作業などをお引き受けいたします。

システムの設計、構築、最適化



お客様の用途やご要望をヒアリングの上、最適なシステムの設計・構築、既存システムからクラウド環境への移行に伴う集約、サイジング・パフォーマンスチューニングの最適化などを支援いたします。

システムの開発



サーバー・ネットワークに精通している当社だからこそ可能なワン・ストップ体制で、WebシステムやiOS/Androidアプリの企画・設計・開発を提供いたします。

サービス提供まで

ヒアリング

お見積り

ご契約

調査

運用設計
図書作成

運用開始

お客様のご要望やご相談内容をお伺いし、現状調査の上運用設計をおこないます。
設計に基づき必要な各種運用図書を作成の上、機材の設定作業などを経て運用開始となります。
※監視サービスなどは最短で1〜2営業日でご提供可能です。

サービスメニュー ※料金の詳細は別途価格表をご参照ください。

MSPパッケージプラン

プラン名	対応内容	備考
シルバー	監視サービス ツール・有人監視、エスカレーション対応（お客様への電話・メール連絡）	24時間／365日
ゴールド	監視サービス+保守サービス シルバーに加え、運用手順書／運用指示書に従った一次対応	
プラチナ	監視サービス+保守サービス+運用サービス ゴールドに加え、メンテナンス作業などの代行	
ゴールドプランオプション	現地にて、スベア機交換・バックアップデータ・リストア・データサルベージ作業など	現地二次対応

運用サービス(オプション)

サービス名	対応内容
アプリケーションインストール	CMSなどで指定のアプリケーション、モジュール追加作業
OS・ミドルウェアアップデート	ご指定のOS・ミドルウェアのアップデート作業、セキュリティパッチの対応
負荷テスト(WEB・DB)	リクエスト処理能力の計測テスト
データベースレプリケーション	MySQLデータベースの複製・同期
データベースチューニング	MySQLの最適化
その他作業代行	その他ご指定の作業代行

※該当の機器は、MSPパッケージプランのご利用が必要です。

セキュリティサービス(オプション)

サービス名	対応内容
Webサイトセキュリティ診断	Webサイト診断内容 マルウェア・Webサイト不正改ざん・Webサイト脆弱性・Webアプリケーション脆弱性 XSS脆弱性・SQLインジェクションスパムメール/Webサイトのブラックリスト登録監視 など
オールインワンセキュリティ	ウィルス対策、改ざん検知、仮想パッチ(IPS)、WAF、ログ管理
IPS+WAF	攻撃対応 ブルートフォースアタック・SQLインジェクション・クロスサイトスクリプティング ディレクトリトラバーサル・OSコマンドインジェクション・改行コードインジェクション コマンドインジェクション・LDAPインジェクション・ファイルインクルード URLエンコード攻撃・各種OSやミドルウェアなどの脆弱性を突いた攻撃 など

※サービスのご利用には、MSPパッケージプランのご利用が必要です。

コンサルティングサービス

サービス名	対応内容
サーバー移転	P2P: 物理サーバーから別の物理サーバーへのデータ移行、運用切り替え、その他周辺対応 P2V: 物理サーバーからクラウド環境へのデータ移行、運用切り替え、その他周辺対応 V2V: クラウド環境から別のクラウド環境へのデータ移行、運用切り替え、その他周辺対応
サーバー構築	LAMP環境、Windows環境、クラウド環境の新規構築
システム開発支援	フロントエンド/バックエンドエンジニアを派遣してお客様システムの設計・開発を支援
運用図書作成	お客様の要求仕様、運用現状に基づき、各種ドキュメントを作成
ユーザーアプリ開発	お客様の要求仕様に基づき、iOS/Android/Windowsアプリを制作

MSPサービスに関するお問い合わせはこちら



03-5304-8161

✉ sales@mspbbox.jp

🌐 <https://www.mspbbox.jp>



● サーバーホスティング・クラウドサービスに関しては
Domain Keeper <https://www.domain-keeper.net>

● SSLサーバー証明書ポータルサイトは
SSL.PH <https://www.ssl.ph>



サービス価格表

※表示価格は税抜きです。

MSPパッケージプラン

プラン名	対応内容	単位	初期費用	月額費用	備考
シルバー	監視サービス	1台	10,000円	10,000円	24時間/365日
ゴールド	監視サービス+保守サービス	1台	30,000円	20,000円	
プラチナ	監視サービス+保守サービス+運用サービス	1台	30,000円	30,000円	
ゴールドプラン オプション	現地にて、スベア機交換・バックアップデータ リストア・データサルベージ作業など	1台	—	+10,000円	現地二次対応

※複数台契約の場合、お値引きの対応が可能です。

シルバープランの提供監視

- ・ 死活監視 [PING]
- ・ サービス監視
[HTTP・HTTPS・SMTP・POP・IMAP・SSH
FTP・MySQL・Postgres]
- ・ リソース監視 [LoadAverage・SWAP・Disk・User]
- ・ ログ監視 [Syslog]

プラチナプランの標準提供サービス

- ・ セキュリティパッチ対応 (LAMP環境)
- ・ バックアップ設定
- ・ リストア作業
- ・ アプリケーション設定変更 [PHP・Ruby・MySQL・Postfix等]
- ・ アカウント設定・変更 [FTPアカウント・メールアカウント]
- ・ IP、ドメイン設定・変更 [IP・バーチャルホスト追加・DNS設定]
- ・ IPフィルタリング (アクセス制限)
- ・ SSLサーバ証明書申請代行 (SSL.PH)・設定
- ・ アプライアンス機器 (ファイアウォール、ロードバランサー) 設定・変更

運用サービス(オプション)

サービス名	対応内容	作業費用
アプリケーションインストール	CMSなどご指定のアプリケーション、モジュール追加作業	10,000円～
OS・ミドルウェアアップデート	ご指定のOS・ミドルウェアのアップデート作業、セキュリティパッチの対応	10,000円～
負荷テスト (WEB・DB)	リクエスト処理能力の計測テスト	50,000円～
データベースレプリケーション	MySQLデータベースの複製・同期	50,000円～
データベースチューニング	MySQLの最適化	50,000円～
その他作業代行	その他ご指定の作業代行	5,000円～/人・時間

※該当の機器は、MSPパッケージプランのご利用が必要です。

セキュリティサービス(オプション)

サービス名	対応内容	単位	初期費用	月額費用
Webサイト セキュリティ診断	Webサイト診断内容 マルウェア・Webサイト不正改ざん・Webサイト脆弱性 Webアプリケーション脆弱性・XSS脆弱性 SQLインジェクション スパムメール/Webサイトのブラックリスト登録監視 など	1ホスト ドメイン	0円	350円～
オールインワンセキュリティ	ウィルス対策、改ざん検知、仮想パッチ (IPS)、WAF、ログ管理	1台	10,000円	25,000円
IPS+WAF	攻撃対応 ブルートフォースアタック・SQLインジェクション クロスサイトスクリプティング・ディレクトリトラバーサル OSコマンドインジェクション・改行コードインジェクション コマンドインジェクション・LDAPインジェクション ファイルインクルード・URLエンコード攻撃 各種OSやミドルウェアなどの脆弱性を突いた攻撃 など	1IP	10,000円	40,000円

※サービスのご利用には、MSPパッケージプランのご利用が必要です。

コンサルティングサービス

サービス	対応内容	初期費用
サーバー移転	P2P: 物理サーバーから別の物理サーバーへのデータ移行 運用切り替え、その他周辺対応 P2V: 物理サーバーからクラウド環境へのデータ移行 運用切り替え、その他周辺対応 V2V: クラウド環境から別のクラウド環境へのデータ移行 運用切り替え、その他周辺対応	別途お見積り 基本: 5,000円/人・時間
サーバー構築	LAMP環境、Windows環境、クラウド環境の新規構築	別途お見積り (25,000円/台～)
システム開発支援	フロントエンド/バックエンドエンジニアを派遣してお客様システムの設計・開発を支援	別途お見積り 基本: 5,000円/人・時間
運用図書作成	お客様の要求仕様、運用現況に基づき、各種ドキュメントを作成	
ユーザーアプリ開発	お客様の要求仕様に基づき、iOS/Android/Windowsアプリを制作	